

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее - MyCar или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Ваших Персональных данных. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Ваших Персональных данных и заявляем о том, что используем их в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике). Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [auction.myoffer.kz](http://auction.myoffer.kz).

Пользуясь Сервисом, Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональных данных: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование Сервисом.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению MyCar, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## 1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какие Персональные данные собираются, используются и хранятся нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/ определение	Содержание термина/определения
MyCar/мы/нам/наш	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171.
Вы/Ваш/Вам/ Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, использующее Сервис, принадлежащее MyCar.
Персональные данные	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, перечень которых отражен в Политике.
Сервис	Интернет-ресурс MyOffer.kz.
Пользовательское соглашение	Документ, содержащий правила и документы, регламентирующие работу Сервиса и определяющие порядок его использования, опубликованный по адресу: <a href="http://auction.myoffer.kz">auction.myoffer.kz</a> .

## 2. Цели сбора и обработки Персональных данных

- Идентификация меня как Пользователя при использовании Сервисом;
- Исполнение договорных и иных обязательств MyCar/Организаторов передо мной;
- Предоставление мне доступа к ресурсам Сервиса, к иным программным продуктам MyCar или Организаторов MyCar, интегрированным с Сервисом;
- Предоставление мне доступа к моим персональным данным содержащимся, в личном кабинете;
- Передача Персональных данных Организаторам в целях обеспечения надлежащего взаимодействия Пользователя с ними;
- Осуществление коммуникаций MyCar или Организаторов со мной, включая установление со мной обратной связи, в том числе телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сервиса;
- Предоставление мне эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- Проведение MyCar статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов деятельности MyCar, таких как анализ деятельности наших компаний и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Создание новых сервисов Сервиса, улучшение работы Сервиса;
- Организация, структурирование Сервиса, создания и использования базы данных;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и сервисов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- Устранение сбоев в работе Сервиса.

### **3. Перечень персональных Персональных данных**

#### **3.1. Мы собираем следующую информацию, составляющую Персональные данные:**

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сервиса во время его посещения;
- Информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы или информация, получаемая MyCar при непосредственном контакте с Пользователем либо при использовании Пользователем государственных сервисов, с которыми интегрированы Сервис;
- Ваши Персональные данные и иная информация, которую мы получаем от Партнеров MyCar в целях выполнения Партнерами MyCar или самим MyCar обязательств перед Вами;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

##### **3.1.1. Техническая информация.**

При посещении Вами Сервиса, администрации Сервиса автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;

- Информация об интернет-ресурсе, с которого Вы совершили переход на;
- Информация о страницах Сервиса, которые Вы посещаете, дата и время этих посещений, файлы;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе в Сервисе;
- данные об использовании личного кабинета Пользователя в Сервисе, о покупательской активности в Сервисе, о приобретаемых Товарах, о предпочтении Товаров, брендов и пр;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется личным кабинетом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в Контакт-центр, переписка Пользователя со MyCar в Сервисе (обратная связь).

Данная информация анализируется нами для анализа посещаемости Сервиса, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

### **3.1.2. Персональные данные**

**Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно или вследствие его обращения в государственные базы данных:**

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Контактные данные: контактные телефоны, адрес электронной почты;

В целях заключения договоров Пользователь также может предоставить следующие Персональные данные о себе или об организации и её представителях, в интересах которой он действует: имя, отчество, фамилия, должность, телефонный номер, дополнительно могут предоставляться наименование, БИН, номер банковского счета, номер регистрации в органах юстиции, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к Персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, адрес для переписки, телефонный номер, номер банковского счета, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

## **4. Обязательства Сторон**

### **4.1. Пользователь обязан:**

- предоставить Персональные данные, необходимые в целях регистрации и/или использования Сервиса;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в Персональных данных, MyCar освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления;
- при размещении объявлений в Сервисе строго следовать правилам, отраженным в Пользовательском соглашении.

### **4.2. Мы обязаны:**

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей,

указанных в настоящей Политике, и в соответствии с нормами действующего законодательства РК;

- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

## **5. Способы получения Персональных данных. Защита Персональных данных**

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей, включая случаи получения Пользователем персональных данных из государственных баз данных с последующей их загрузкой на Сервис;
- через браузер или устройство Пользователя;
- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей. Только те работники MyCar, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. MyCar, не несет ответственность за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и Персональных данных, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

5.5. Защита Ваших Персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Законом РК « 21 мая 2013 года № 94-V «О Персональных данных и их защите», Правилами осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите Персональных данных (утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2013 года № 909) и внутренними нормативными документами MyCar. Кроме этого, MyCar предпринимает все необходимые меры к тому, чтобы партнеры MyCar и третьи лица, которым передаются Ваши Персональные данные, обеспечили их сохранность и защиту в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

## **6. Доступ к Персональным данным**

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо MyCar (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- аффилированные физические и (или) юридические лица MyCar;
- Организаторы Аукционов;
- продавцы (и их уполномоченные представители) Товаров, реализуемых с использованием Сервисов MyCar;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):
  - ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
  - ✓ владельцы приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с

размещением и отображением рекламы в Сервисе, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам;

✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях MyCar.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых MyCar обязана предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего Товара или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения надлежащего хранения Персональных данных, правовой защиты MyCar или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения;
- третьим лицам, заключившим соответствующие договоры с MyCar.

6.3. Мы уведомляем Вас о том, что при размещении в Сервисе комментариев или иных сведений в общедоступных разделах Сервиса, осуществляемых в соответствии с Пользовательским соглашением, Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что сведения, указанные Вами, включая Ваши ФИО и контактные данные, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что такие сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сервиса, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке данных сведений в целях, не связанных с использованием Сервиса.

6.4. Размещая персональную информацию или иные сведения в Сервисе в его общедоступных разделах, Вы автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляете MyCar неисключительное право на использование таких информации и сведений на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению MyCar, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких сведений (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю.

6.5. Размещая сведения в Сервисе, Вы подтверждаете, что обладаете соответствующими правами и полномочиями для предоставления MyCar указанного выше неисключительного права на использование размещенных сведений. При таком использовании MyCar имеет право использовать соответствующие сведения как с указанием имени автора таких сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего сведения, которое он указал при регистрации в Сервисе. Администрация Сервиса вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

6.6. MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность данных и сведений, размещенных Вами в Сервисе. Мы не проверяем и не имеем технической и фактической возможности проверять все данные и сведения, размещаемые Пользователем в Сервисе, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящей Политики и Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сервиса. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

6.7. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем данные и сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

**7. Предоставление согласия на сбор и обработку Персональных данных**  
Пользователь предоставляет MyCar согласие на сбор и обработку его Персональных данных путем нажатия на кнопку «Далее» в Сервисе, посредством чего, в соответствии со ст.ст. 152, 394, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь присоединяется к настоящей Политике и подписывает Согласие на сбор и обработку Персональных данных, являющееся Приложением №1 к настоящей Политике.

## **8. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных**

8.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных MyCar при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению или иному договору/соглашению с MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263.

В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить сбор, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от MyCar и/или Организаторов Аукциона. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263.

8.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством и исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных данных Пользователя.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Мы будем хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, но не более, чем в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Вами личного кабинета в Сервисе при условии завершения действия договоров и иных соглашений, заключенных Вами с MyCar.

Документы и сведения, полученные MyCar из документов, направленных Организаторами Аукционов и/или партнерами MyCar в рамках их взаимодействия с Пользователями, будут храниться нами на тех же условиях, что и Ваши персональные данные. При этом данные по Товарам (включая идентификационный номер автомобиля (VIN), регистрационные данные автомобиля, марка, модель, стоимость, гос. номер авто, год выпуска авто, серия и номер тех паспорта, дата выдачи тех.паспорта), их стоимости, качеству, характеристикам, срокам и местам продажи, выбору поставщиков или услугодателей, могут быть использованы для анализа и составления обезличенных статистических отчетов, которыми MyCar может распоряжаться любыми способами по своему усмотрению.

9.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности Персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сервисов, ссылки на которые содержатся в Сервисе, и мы не отвечаем за

конфиденциальность информации пользователей на сторонних сервисах. Указание в Сервисе ссылок на сторонние Сервисы не подразумевает одобрение таких Сервисов нами или нашими аффилированными лицами.

9.3. MyCar не несет ответственность за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

9.4. Используя Сервис, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора и обработки Персональных данных об использовании Сервиса для улучшения Вашего опыта использования веб-Сервиса. Данные могут включать информацию об использовании Вами Сервиса, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

9.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения Сервиса. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

9.6. MyCar вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

9.8. К Политике и отношениям между Пользователем и MyCar, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей MyCar руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.10. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики.

9.11. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

